



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА
(РОСТРАНСНАДЗОР)**

П Р И К А З

9 февраля 2023 г.

Москва

№ 85-34/с

Об утверждении Реестра основных межведомственных и внутриведомственных процессов Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

Согласно протоколу заседания межведомственной рабочей группы по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении от 15 декабря 2022 года № 122-АХ, и в соответствии с Планом мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в Федеральной службе по надзору в сфере транспорта, утвержденного руководителем Федеральной службы по надзору в сфере транспорта от 28 ноября 2022 г. № 01-10/16.1-10, п р и к а з ы в а ю:

Утвердить Реестр основных межведомственных и внутриведомственных процессов Федеральной службы по надзору в сфере транспорта согласно приложению к настоящему приказу.

Руководитель

В.Ф. Басаргин

290707	Организация логистики перевозок (за пределами Российской Федерации)	Допущены российские перевозчики к осуществлению международных перевозок автомобильных перевозок	Федеральный закон от 24.07.1998 № 127-ФЗ "О государственном контроле за осуществлением международных перевозок и об ответственности за нарушение порядка их выполнения", Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 № 845 "Об утверждении Прямых деловых российских перевозчиков к осуществлению международных автомобильных перевозок, признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. № 1588 и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"	1.8. Предоставление результатов государственной услуги	Предоставление результата услуги: - предоставление в государственную информационную систему (реестр) без оформления документа на бумажном носителе.	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: заинтересованность клиента в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Решение по результатам рассмотрения заявления	Внесение сведений в реестр, уведомление об отказе в предоставлении услуги	А.С. Сергеев	Взаимосвязь с процессами 1.6, 1.7	Результат не проходил.
				1.9. Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь).	Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления услуги путем: - заполнения опросной формы на Едином портале;	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: возможность клиента описать качество предоставления государственной услуги, доступный ему способ и в удобной форме.	результат государственной услуги	характеристика работы органа власти	А.С. Сергеев		Результат не проходил.
				1.10. Государственное исполнение решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, в случае его неисполнения.	Подня (направление) жалобы: - посредством Единого портала; - посредством официального сайта органа власти; - при личном приеме непосредственно в органе власти; - потовым отправлением.	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в предоставлении услуги.	жалоба	результат рассмотрения жалобы	А.С. Сергеев		Результат не проходил.
				1.1. Информирование о предоставлении государственной услуги	Информирование посредством: - размещения сведений на Едином портале (через ФРГУ); - размещения сведений на официальном сайте органа власти; - информационных стендов в помещениях органа власти; - по единому телефонному номеру; - непосредственно должностными лицами органов власти.	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: осведомленность клиента о порядке предоставления государственной услуги.	Запрос	Разъяснение	А.С. Сергеев		Результат не проходил.
				1.2. Организация подачи заявления запроса	Подня (направление) заявления запроса: - посредством Единого портала; - непосредственно в органе власти; - путем направления почтового отправления.	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: доступность, простота и удобство обращения за получением государственной услуги.	Заявление, заявление, приложные документы	Заявление направлено в ведомство	А.С. Сергеев		Результат не проходил.
				1.3. Прием и регистрация запроса заявителя	Принял и зарегистрировал запрос: - без использования информационных систем в электронной форме; - посредством непосредственного обращения в орган власти.	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: сокращение общего срока предоставления услуги за счет оптимизации внутренних/государственных процедур, проводимых в рамках предоставления услуги.	Заявление заявителя	Регистрация заявления	А.С. Сергеев		Результат не проходил.
				1.4. Запрос и получение документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Запрос и получение документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: сокращение общего срока предоставления услуги за счет исполнения межведомственных процедур, сокращение временных и финансовых затрат, связанных с получением государственной услуги.	Заявление заявителя	Получение сведений, необходимых в распоряжении иных органов власти	А.С. Сергеев		Результат не проходил.
				1.5. Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Рассмотрение запроса: - без использования информационных систем в электронной форме.	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: сокращение общего срока предоставления услуги за счет использования внутренних/государственных процедур.	Заявление заявителя	Принятие решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении	А.С. Сергеев		Результат не проходил.
				1.6. Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах	Уведомление заявителя: - уведомление о приеме и регистрации запроса; - уведомление о результатах рассмотрения запроса	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения прозрачности и защиты законных интересов клиента.	Регистрация заявления, уведомление заявителя, уведомление заявителя	Уведомление	А.С. Сергеев		Результат не проходил.

185123	Организация туристических поездок	Лицензирование деятельности по перевозкам внутренним воздушным транспортом граждан Российской Федерации, выполняемым транспортными средствами с пассажирами	Федеральный закон от 04.05.2011 № 94-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности", Положение о лицензировании деятельности по перевозкам внутренним воздушным транспортом граждан Российской Федерации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2111; Приказ Ространснадзора "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере транспортной деятельности по лицензированию деятельности по перевозкам внутренним воздушным транспортом граждан Российской Федерации"	1.1. Информирование о предоставлении услуги государственной услуги	Информирование по телефону; - посещение сайтов на Едином портале (сервис ФЭТУ); - размещение сведений на официальном сайте органа власти; - информационный стол; - то, специально телефонному номеру; - непосредственно должностными лицами органов власти.	Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: завершенность этапа в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Цельность: возможность оплаты счетов качества предоставления государственной услуги доступным способом и в удобное время.	Решение по результатам рассмотрения заявления	результат государственной услуги	Задача: предоставление информации о результатах предоставления услуги	Выполнение с профессионалами 1.5, 1.6	А.С. Сергеев	Ремонтировать не проходил.
Управление государственного морского и речного надзора														
1.1. Информирование о предоставлении услуги государственной услуги	Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: завершенность этапа в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Цельность: возможность оплаты счетов качества предоставления государственной услуги доступным способом и в удобное время.	Решение по результатам рассмотрения заявления	результат государственной услуги	Задача: предоставление информации о результатах предоставления услуги	Выполнение с профессионалами 1.5, 1.6	А.С. Сергеев	Ремонтировать не проходил.					
1.2. Организация подачи заявления запроса	Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: завершенность этапа в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Цельность: возможность оплаты счетов качества предоставления государственной услуги доступным способом и в удобное время.	Решение по результатам рассмотрения заявления	результат государственной услуги	Задача: предоставление информации о результатах предоставления услуги	Выполнение с профессионалами 1.5, 1.6	А.С. Сергеев	Ремонтировать не проходил.					
1.3. Прием и регистрация запроса заявителя	Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: завершенность этапа в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Цельность: возможность оплаты счетов качества предоставления государственной услуги доступным способом и в удобное время.	Решение по результатам рассмотрения заявления	результат государственной услуги	Задача: предоставление информации о результатах предоставления услуги	Выполнение с профессионалами 1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7	А.И. Забурченко	Ремонтировать не проходил					
1.4. Контроль оплаты государственной пошлины за предоставление государственной услуги (при необходимости)	Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: завершенность этапа в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Цельность: возможность оплаты счетов качества предоставления государственной услуги доступным способом и в удобное время.	Решение по результатам рассмотрения заявления	результат государственной услуги	Задача: предоставление информации о результатах предоставления услуги	Выполнение с профессионалами 1.3, 1.6	А.И. Забурченко	Ремонтировать не проходил					
1.5. Запрос и получение документов (сведений) по результатам предоставления государственной услуги, в том числе в порядке межведомственного взаимодействия	Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: завершенность этапа в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Цельность: возможность оплаты счетов качества предоставления государственной услуги доступным способом и в удобное время.	Решение по результатам рассмотрения заявления	результат государственной услуги	Задача: предоставление информации о результатах предоставления услуги	Выполнение с профессионалами 1.3, 1.6	А.И. Забурченко	Ремонтировать не проходил					
1.6. Рассмотрение запроса и принятие решения по результатам его рассмотрения	Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель	Цельность: завершенность этапа в получении результата услуги в наиболее удобной форме.	Цельность: возможность оплаты счетов качества предоставления государственной услуги доступным способом и в удобное время.	Решение по результатам рассмотрения заявления	результат государственной услуги	Задача: предоставление информации о результатах предоставления услуги	Выполнение с профессионалами 1.3, 1.4, 1.5, 1.7	А.И. Забурченко	Ремонтировать не проходил					

<p>1.7. Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах</p>	<p>Уведомление заявителя: - уведомление о приеме и регистрации запроса, предоставлении информации, подтверждающей оплату услуги; - уведомление о результатах рассмотрения запроса.</p>	<p>Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель</p>	<p>Целью: оперативное информирование клиента о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в целях обеспечения реализации им своих прав и защиты законных интересов.</p>	<p>Регистрация заявления, решение по результатам рассмотрения заявления</p>	<p>Уведомление</p>	<p>Взаимосвязь с процессом 1.3, 1.6</p>	<p>А.И. Забурденко</p>	<p>Результат: не проходил</p>
<p>1.8. Предоставление государственной услуги</p>	<p>Предоставление результата путем: - внесения сведений в государственную информационную систему (регистр) без оформления документа на бумажном носителе.</p>	<p>Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель</p>	<p>Целью: завершенность счета в получении результата услуги в наиболее удобной форме.</p>	<p>Разрешительная документация по результатам рассмотрения заявления и прилагаемых к нему</p>	<p>Внесение сведений в соответствующий реестр, направление выписки из реестра заявителю</p>	<p>Взаимосвязь с процессом 1.6, 1.7</p>	<p>А.И. Забурденко</p>	<p>Результат: не проходил</p>
<p>1.9. Оценка заявителем качества предоставления государственной услуги (обратная связь)</p>	<p>Сбор мнений заявителей об удовлетворенности качеством предоставления государственной услуги путем заполнения опросной формы на Едином портале.</p>	<p>Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель</p>	<p>Целью: возможность оценки клиентом качества предоставления государственной услуги доступным ему способом и в удобное время.</p>	<p>Результат государственной услуги</p>	<p>Оценка работы органа власти по предоставлению государственной услуги</p>	<p>А.И. Забурденко</p>	<p>Результат: не проходил</p>	
<p>1.10. Досудебное обжалование решений и действий (бездействия) органа, осуществляющего предоставление услуги, в случае его</p>	<p>Подана (направление) жалоба: - посредством Единого портала, - посредством официального сайта органа власти; - при личном приеме непосредственно в органе власти; - почтовым отправлением.</p>	<p>Юридическое лицо, иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель</p>	<p>Целью: доступ к защите своих прав и законных интересов, возможность быстрого и эффективного исправления ошибок в предоставлении</p>	<p>Подана жалоба</p>	<p>Результат рассмотрения жалобы</p>	<p>А.И. Забурденко</p>	<p>Результат: не проходил</p>	